

Wie alleen op grond van de lage premie een autoverzekering sluit, kan met een deuk in het vertrouwen blijven zitten: slecht werk, geen garantie, een hoog eigen risico, geen leenauto.

Op internet is het tegenwoordig een koud kunstje om na de aanschaf van een auto de goedkoopste verzekering uit te zoeken. Meer dan vijftig verzekeraars brengen samen honderden autoverzekeringen op de markt en het is dan ook logisch dat mensen op zoek gaan naar de laagste premie. Zodra je schade hebt ontdek je vaak pas wat voor verzekering je eigenlijk hebt afgesloten, zegt Karel Bukholczer. Hij is van FOCWA, een organisatie die zo'n 900 autoschadeherstelbedrijven vertegenwoordigt. Sa-

men repareren die op jaarbasis 1,2 miljoen auto's.

„Er is bijvoorbeeld een verzekeraar geweest die schadeherstellers vroeg om twee manieren van werken: één voor mensen met een goedkope polis en één voor mensen met een duurdere. Onze boodschap aan de consument is dan ook: kijk bij het afsluiten van je autoverzekering niet alleen naar de premie, maar vooral ook naar de polisvoorwaarden. Anders ben je appels met peren aan het vergelijken.”

FOCWA kent een garantiefonds. Dat geeft de consument onder meer na het schadeherstel recht op vier jaar garantie. Bij een eventueel tussentijds faillissement van het uitvoerende herstelbedrijf neemt een ander bedrijf mogelijke

claims over. Wie een goedkope autoverzekering afsluit zal niet altijd bij een FOCWA-bedrijf terechtkomen. De organisatie kent ook een geschillencommissie voor de aangesloten bedrijven.

Een goedkope polis kan je op hoge kosten jagen zodra je schade hebt vanwege het eigen risico. Dat kan tegenwoordig aardig oplopen. Bukholczer: „Verzekeraars hebben het eigen risico in de loop der jaren enorm opgeschroefd, in sommige gevallen tot vijf- of zeshonderd euro. Daar moet je dus goed op letten.” Dat geldt ook voor de vraag wie het vervangend vervoer betaalt - en voor hoe lang. „Soms heb je geen recht op een leenauto, of maar heel beperkt. Dan moet je zelf een auto huren, en de kosten daarvan kunnen flink oplopen.”



Focwa-woordvoerder Karel Bukholczer: „Let vooral op de voorwaarden”.