

DE DIENSTVERLENING VAN ADVAS ADVIESGROEP

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van Advas Adviesgroep Eindhoven. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, **Dienstenwijzer** genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.
- Via onze dochteronderneming Advas Financieel Advies geven wij u financieel advies waar geen bemiddeling op volgt. Daarvoor rekenen wij ons uurtarief zoals vermeld in de tabel verderop in dit document. Dit tarief dient in dit geval te worden verhoogd met het gangbare BTW-tarief.

Hoe worden wij beloofd?

Voor het geven van advies, het bemiddelen in en het begeleiden van verzekeringen en financiële producten maken wij kosten.

Onze beloning bij **particuliere en zakelijke schadeverzekeringen** zoals o.a. inboedel-, auto-, en bedrijfsverzekeringen is altijd in de vorm van provisie die onderdeel uitmaakt van de door u betaalde premie.

Bij het geven van **financieel advies, bemiddeling en nazorg** spreken wij vooraf met u af welke kosten u ons rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'.

Edenstraat 4a

5615 GA Eindhoven

Telefoon 040 257 35 44

Internet www.advas.nl

Email info@advas.nl

IBAN NL43ABNA0469442344

KvK nr. 17029556

In onderstaande tabel laten wij u onze meest voorkomende diensten zien. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld hieraan besteden en welke kosten wij u in rekening brengen.

Product / type klant	Aard van onze dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Vergoeding uitsluitend via aanbieder	Vergoeding uitsluitend via cliënt
hypotheek	advisering bemiddeling nazorg	10 aanbieders (*)	minimaal 10 uren maximaal 40 uren	N.v.t.	Afhankelijk van uw opdracht; minimaal €950,- , maximaal €3.800,- .
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	advisering bemiddeling nazorg	7 aanbieders (*)	minimaal 10 uren maximaal 40 uren	N.v.t.	Afhankelijk van uw opdracht; minimaal €950,- , maximaal €3.800,- .
Oudedagsvoorziening	advisering bemiddeling nazorg	7 aanbieders (*)	minimaal 10 uren maximaal 40 uren	N.v.t.	Afhankelijk van uw opdracht; minimaal €950,- , maximaal €3.800,- .
Consumptief krediet en lease (zowel zakelijk als privé)	advisering bemiddeling nazorg	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Nacalculatie o.b.v. € 95,- per uur of vast bedrag per verrichting met een minimum van € 250,-.
overige complexe financiële producten w.o. bancaire producten of levensverzekering	advisering bemiddeling nazorg	7 aanbieders (*)	Op aanvraag	Op aanvraag	Nacalculatie o.b.v. € 95,- per uur of vast bedrag per verrichting met een minimum van € 250,-.

(*) aanbieders zie bijlage

Hoe leest u deze tabel?

In de eerste kolom staan een aantal veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren.

In de derde kolom geven wij aan van hoeveel financiële instellingen wij doorgaans betrekken wij onze analyse voordat wij u daaruit een advies geven.

In de vierde kolom geven wij aan hoeveel uur wij meestal minimaal en maximaal investeren in een desbetreffend advies. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken. Uiteraard informeren wij u tijdig indien die afwijking zich voordoet.

In de vijfde kolom treft u de gemiddelde vergoeding van onze kosten aan indien wij al onze kosten vergoed krijgen via de aanbieder waar het product afgesloten wordt. Deze kosten vormen dan een onderdeel van de premie of de rente die u gespreid over de hele duur van de overeenkomst aan de aanbieder betaalt.

In de zesde kolom treft u de gemiddelde vergoeding van onze kosten aan indien wij al onze kosten rechtstreeks aan u in rekening zouden brengen.

Afwijkingen van het gemiddelde

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Verplicht Dienstverleningsdocument AFM

Onze toezichthouder Autoriteit Financiële Markten verplicht ons om voor Hypotheek, Pensioen en Risico aparte, voorgeschreven Dienstverleningsdocumenten aan de te verstrekken. Deze documenten sluiten uiteraard aan op deze brief, waarin wij onze volledige dienstverlening beschrijven. Deze verplichte AFM-documenten vindt u op onze website www.advvas.nl en ontvangt u bij aanvang van uw adviesvraag.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Hebt u nog vragen? Stel ze ons gerust.

Aanbieders

De aanbieders die wij actief bij onze advisering betrekken zijn:

ABN AMRO Bank

Allianz verzekeren en sparen

Reaal Verzekeringen

Delta Lloyd Bank en Verzekeren

ING Bank

Argenta Bank

DEFAM Financieringen

Monuta Uitvaartverzekeringen

Ardanta Uitvaartverzekeringen

Interbank

ASR Bank en Verzekeren

Aegon Bank en Verzekeren

Nationale Nederlanden Bank en Verzekeringen

Amersfoortse Verzekeringen

T@F inkomensbeschermingsverzekeringen

Zwitser Leven Pensioenverzekeringen

Alleen schade- en zorgverzekeringen (o.b.v. provisie):

London Verzekeringen
Noordhollandse van 1816
Klaverblad Verzekeringen
CZ Zorgverzekeringen
ONVZ Zorgverzekeringen
Europeesche Verzekeringen
ARAG Rechtsbijstand

BIJLAGE: DIENSTENWIJZER ADVAS ADVIESGROEP

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Advas Adviesgroep VOF

Edenstraat 4A

5615 GA te Eindhoven

Tel. 040- 257 3544

Fax. 040- 257 3327

www.avas.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12007586

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheke
- consumptief krediet
- sparen en beleggen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot de directie van Advas Adviesgroep, Edenstraat 4A, 5615 GA, Eindhoven of de Stichting Klachteninstituut Verzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. We streven ernaar, met deze selectie u een breed aanbod te bieden van in Nederland verkrijgbare producten. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Bij schadeverzekeringen worden de kosten van onze werkzaamheden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Daarnaast brengen wij u voor advies en bemiddeling bij de aanschaf van de meeste financiële producten een vergoeding in rekening op basis van gewerkte uren of een vast bedrag per verrichting. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.